

Aktualizováno:		11.12.2019		
Pořadové číslo	Datum uplatnění	Autor požadavku	Požadavek, připomínka	Poznámka SSHR
001	09.11.2018	KÚ OLK, KÚ KHK	Potíže s kompatibilitou prohlížeče	UZAVŘENO <i>Možná řešení: Google Chrom+doplněk, Firefox + doplněk (kapitola 1.4 UD). Podle DS vyřeší WINDOWS 10 s prohlížečem EDGE.</i>
002	13.11.2018	KÚ OLK	Velmi dlouhá odezva systému	UZAVŘENO <i>Z pohledu externího uživatele mohou být dvě příčiny: 1.) Vlastnost prostředí Sharepoint - nelze řešit 2.) Vlastnost interní datové sítě - musí řešit KÚ OLK</i>
003	13.11.2018	KÚ OLK	Během školení IS KRIZKOM bychom uvítali praktickou ukázkou odeslání požadavku na nouzové přemostění včetně předmětné dokumentace.	UZAVŘENO <i>OPKS vytvoří návod pracovního postupu a zařadí problematiku do školení pro KÚ 2019.</i>
004	08.11.2018	OBKŘ	Zkvalitnit rychlost IS Krizkom při aktualizaci dat. Systém je velmi pomalý a trvá cca 30 – 60 s. než k ní dojde.	UZAVŘENO <i>OI provedlo změny v konfiguraci datové sítě. V důsledku těchto změn došlo k dílčímu navýšení rychlosti odezvy systému.</i>
005	08.11.2018	OBKŘ	Zlepšit organizaci práce na OCS. Není možné 100% pracovat, pokud na pracovišti nevyhovujících rozměrů, špatně větratelných, kde nelze vypnout radiátor. Pokud otevřete okno táhne na zaměstnance, kteří mají pracoviště u okna a tudíž hrozí ohrožení zdraví. Na pracovišti OCS se nesmí nacházet více lidí než je ve směně, výjimkou střídání směn. V jeden čas bylo bezmála 20 lidí.	UZAVŘENO <i>V rámci cvičení probíhalo metodické školení pracovních postupů. Tato situace se při ostré krizi nebude opakovat. Ovládání radiátoru je plně funkční.</i>

Pořadové číslo	Datum uplatnění	Autor požadavku	Požadavek, připomínka	Poznámka SSHR
006	08.11.2018	OBKŘ	Vyřešit vykazování požadavků na mapě, která je přílohou hlášení. Z technických důvodů nelze vykazovat průběžně všechny požadavky, které přišly v průběhu krize. Navrhujeme každý den vykazovat pouze aktuální požadavky a celkový souhrn je evidován v písemné části hlášení v přehledné tabulce.	UZAVŘENO <i>Návrh OBKŘ byl akceptován; jeho realizace je plně v gesci OBKŘ. OPKS nemá žádné námítky.</i>
007	08.11.2018	OBKŘ	Vyřešit výstup z IS Krizkom tak, aby měl formát přílohy č.2 hlášení. Dále je třeba prověřit exporty výstupů do excelu, dne 6/11 vykazoval výstup celkový počet požadavků 106, dne 7/11 celkem 112 (za oba dva dny). Znovu jsme vše prověřili 8/11 a systém vykazoval vše OK.	UZAVŘENO <i>Bylo vyřešeno cestou OPKS-OI-DataSys s.r.o.</i>
008	08.11.2018	OSK	pomalá síť v budově Olbrachtova, údajně z důvodu potřebného zabezpečení proti různým druhům útoků a zneužití, způsobuje zpomalení zobrazení aktuálních souhrnných přehledů požadavků a jejich řešení až na hranici únosnosti (refresh obrazovky trvá 1 minutu a déle). Vyřešit problém pomalé odezvy IS Krizkom na pracovišti OCS Olbrachtova (pomalá síť z důvodu jejího zabezpečení)	UZAVŘENO <i>OI provedlo změny v konfiguraci datové sítě. V důsledku těchto změn došlo k dílčímu navýšení rychlosti odezvy systému.</i>
009	08.11.2018	OSK	velmi pracný, manuální přenos informací o poskytnutých SHR značně zdržuje vydání rozhodnutí o jejich poskytnutí, zejména u SHR s vysokým počtem položek (vysoušeče, mosty)	<i>OPKS navrhuje řešení: Vysoušeče - evidovat v IS KISKAN (i v IS Krizkom) jako "množstevní hromadu". V řešení. Disproporce požadavku systému IRAP (evidenčně účetního - do položky vto) a systému KRIZKOM agregované položky pro operativnější koordinaci poskytnutí.. Mosty - nebude dále řešeno.</i>

Pořadové číslo	Datum uplatnění	Autor požadavku	Požadavek, připomínka	Poznámka SSHR
010	20.11.2018	KÚ SČK	KÚ SČK leží na území Prahy a nemůže si vyžadovat pro sebe (s místem dodání v Praze) VZ.	UZAVŘENO <i>V rámci IS Krizkom nebude speciálně řešeno. Požadavky na VZ pro KÚ SČK budou řešeny cestou MHMP.</i>
011	09.11.2018	NC ZHP Chválkovice	V <i>Rozhodnutí</i> vyžadujeme kompletní údaje v bodu b) tj. včetně IČ organizace a jasné adresy (viz. 185/2018-SSHR/OPKS)	UZAVŘENO <i>V tomto smyslu bude provedeno školení úrovní KR, které vkládají tyto informace do IS (ORP, KÚ, ÚSÚ, SSHR. Bude upřesněno, k čemu je IČ třeba.</i>
012	09.11.2018	NC ZHP Chválkovice	Doporučuje zřízení samostatného uzlu v KISKANU pro NC ZHP Olomouc	UZAVŘENO <i>OPKS zajistí vytvoření nového uzlu v rámci IS KISKAN SSHR</i>
013	09.11.2018	Polora	Potřebujeme, aby Krizkom nebo jiný informační kanál dával informace o krizi, vyskladnění, úkolu jak vedoucímu tak i jeho zástupci !! je to důležité !!	UZAVŘENO <i>Není ze strany OLOG požadován.</i>
014	09.11.2018	OLOG	Vytvořit společný kontejner pro Editory na pobočce (v rámci zastupování).	<i>Řešení bylo navrženo. OLOG sdělí své stanovisko k návrhu, popřípadě doplní, jaké profily mají být založeny. Bude urgováno stanovisko OLOGu.</i>
015	09.11.2018	OLOG	Zavedení do Krizkomu vozový park k dispozici pro dopravu PZ k žadatelům	UZAVŘENO <i>Není ze strany OLOG požadován.</i>
016	09.11.2018	OLOG	Zavedení do Krizkomu skladovací plochy	UZAVŘENO <i>V Krizkomu jsou přeneseny veškeré informace o skladových plochách, které byly vloženy do IS Argis. Vyhledávat je lze podle CND buď mezi ND nebo mezi majetkem státu.</i>

Pořadové číslo	Datum uplatnění	Autor požadavku	Požadavek, připomínka	Poznámka SSHR
017	09.11.2018	Chválkovice	s ohledem na skutečnost, že vedoucí střediska nese zodpovědnost za středisko v plné výši, navrhuje aby pro vedoucího (případně zástupce) byla zabezpečena cestou KRIZKOM informace o případném požadavku na pobočky	UZAVŘENO <i>Není ze strany OLOG požadován.</i>
018	06.03.2019	KÚ MSK	Zavedení do Krizkomu skladovací plochy Požadavek na přenesení obce Dolní Lutyně od ORP Orlová do ORP Bohumín v IS Krizkom	UZAVŘENO <i>Není ze strany OLOG požadován Bylo opraveno</i>
019	18.03.2019	SSHR-OPKS	Měli jsme problém najít aktuální kontakty na lidi, kteří nám předávali požadavky. Konkrétně u Libereckého kraje. Kontakty, které byly v Krizkomu nikdo na telefonech nebral a my si museli zjistit, kdo konkrétně z Libereckého kraje řešil požadavek a najít na něj číslo na internetu. Takže by bylo potřebné aktualizovat kontakty na kraje, ministerstva atd. v IS Krizkom a bylo by také fajn, když by v konkrétním požadavku byly u jmen i telefonické kontakty na lidi, kteří v krizkomu aktuálně pracují a jsou přihlášení. Tedy kontakt na toho, kdo požadavek vytvořil, kdo ho předal dál a komu bude určen.	UZAVŘENO <i>Jediným možným řešením pro aktualizaci kontaktů je zaslání pravidelného požadavku lokálním administrátorům. Bude jmenován Lokální Administrátor skupiny OLOG-OCH, který bude udržovat aktuální údaje .</i>
020	18.3.2019	SSHR-OSK	Máme výhradu k nevyhovujícím, až stísněným prostorům místnosti OCS a absence více židlí na pracovištích jednotlivých skupin (skupiny pracují většinou ve dvou pracovnicích, židle jsou však na pracovištích po jednom kusu).	UZAVŘENO <i>Bude vyřešeno v souvislosti s rekonstrukcí budovy Správy, Olbrachtova 3</i>
021	10.04.2019	KÚ SČK	Doporučujeme při řešení požadavků VZ zvýraznit tlačítko „Formulář“ (vytvoření řešení). Tlačítko „Formulář“ je nevýrazné a na obrazovce zaniká, přitom pro řešení požadavku je jedním z nejdůležitějších a v podstatě tímto tlačítkem se vlastně zahajuje proces editace a celkového řešení uplatněných požadavků VZ.	UZAVŘENO <i>Zadání požadavku na placenou úpravu IS Krizkom bude předložen vedení OPKS k posouzení. Vzhledem k předpokládané pracnosti úpravy nebude realizováno.</i>

Pořadové číslo	Datum uplatnění	Autor požadavku	Požadavek, připomínka	Poznámka SSHR
022	10.04.2019	KÚ SčK	<p>systémově vyřešit v IS Krizkom problém se zadáváním vlastních požadavků kraje - krajského úřadu (nebylo součástí tohoto cvičení). Při zadávání vlastního požadavku kraje k zajištění řešení na vyšším stupni KŘ, například potřeba VZ přímo pro KÚ Středočeského kraje (budova KÚ, Zborovská 21, Praha 5) není možné ve formuláři pro zadávání požadavku „vybrat“ příslušnou ORP a obec, protože KÚ Středočeského kraje se nachází v jiném kraji (hlavní město Praha) a pro Středočeský kraj je předdefinovaných jen 26 ORP z územní působnosti Středočeského kraje, ale KÚ Středočeského kraje není na území ani jednoho z předdefinovaných ORP (jediný kraj v ČR, který má své sídlo v jiném kraji). Z tohoto důvodu je žádoucí systémově doplnit do formuláře pro zadávání požadavků VZ pro Středočeský kraj (KÚ) výjimku a možnost ve formuláři vybrat mimo jeho vlastních ORP podle územní působnosti navíc i ORP Praha.</p>	<p>UZAVŘENO <i>Nebude dále řešeno</i></p>
023	04.06.2019	KŘ HZS Pardubického kraje	<p>V rámci požadavku č. CZ064-6214/30052019/a40be/2, kdy Rosice z JMK požadovaly elektrocentrály, přišlo ochraňovateli HZS Pardubického kraje i rozhodnutí předsedy SSHR, které bylo určeno ochraňovateli HZS Středočeského kraje. Další požadavek na elektrocentrálu, kterou jsme již neměli, jsme s vámi při cvičení vyřešili, ale myslím, že se tato situace může stát v reálném prostředí krize ,kdy bude něco požadováno, co již ochraňovatel mít nebude. IS Krizkom nemá žádnou funkcionalitu, jak toto sdělení zpětně odeslat "žadateli", aby ten věděl, že nemá na nic čekat a hledat v jiných zdrojích. Diskuse u VZ není účinná, jak jste mi telefonicky potvrdili. Stačilo by rozšířit nabídku v tabulce vyřizování VZ, prozatím je tam pouze možnost, že se daná věc vyskladní, což je nedostačující.</p>	<p>UZAVŘENO <i>Zůstává stávající způsob řešení: V takovém případě telefonicky kontaktovat SSHR, aby byl vystaven nový požadavek. Stávající požadavek zůstává, bez řešení, v IS Krizkom. Nebude dále řešeno.</i></p>

Pořadové číslo	Datum uplatnění	Autor požadavku	Požadavek, připomínka	Poznámka SSHR
024	03.10.2019	KÚ Olomouckého kraje	Upravit IS Krizkom tak, aby s ním bylo možné pracovat i ze zařízení vybavených OS Android resp. OS iOS	UZAVŘENO <i>Na základě ekonomického vyhodnocení nákladů a přínosů bylo rozhodnuto nerealizovat tento návrh.</i>